

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem strony jest Coffee Cave Adam Strógarz, z siedzibą przy ul. Ogrodowa 32, 64-850 Ujście, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 764-269-94-07. Możesz się z nami skontaktować mailowo pod adresem biuro@coffeecave.pl.

I. W jakim celu pozyskujemy od Ciebie dane i jak je przetwarzamy.

- Newsletter.** Zapisując się na newsletter otrzymujesz od nas aktualności, wartościowe treści i informacje branżowe. Podczas zapisu przekazujesz nam w formularzu swój [adres e-mail](#). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby otrzymywać od nas wartościowe treści poprzez newsletter. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); Dodatkowo twoje dane wraz z numerem IP z którego zapisałeś się na newsletter zostaną zarejestrowane na serwerze dostawcy usługi mailingowej z którym Administrator podpisał umowę powierzenia przetwarzania danych. Twoje dane będą zapisane w bazie przez okres świadczenia usługi newsletter lub do momentu wypisania się z newslettera.
- Formularz kontaktowy.** Masz możliwość skontaktowania się z nami poprzez przesłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na naszej stronie. W takim przypadku podajesz nam swoje [imię](#), [nazwisko](#), [adres e-mail](#), [telefon](#) oraz inne informacje w treści wiadomości, które mogą zawierać dane osobowe. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt za pomocą formularza. Podane przez ciebie dane przetwarzamy w celach:
 - odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie czyli podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - archiwizacji co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO)
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw;

Masz prawo dostępu do historii korespondencji (jeśli podlegała archiwizacji) oraz masz prawo domagać się usunięcia korespondencji, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony. Dane osobowe przetwarzane są w celu kontaktu z Tobą i będą przechowywane przez czas archiwizacji korespondencji. Masz prawo dostępu do historii korespondencji (jeśli podlegała archiwizacji) oraz masz prawo domagać się usunięcia korespondencji, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

- Rejestracja konta w serwisie.** Jeśli zdecydujesz się dokonać rejestracji w naszym serwisie poprzez założenie konta użytkownika zostaniesz poproszony o podanie danych niezbędnych do jego utworzenia i obsługi. Podanie danych obowiązkowych takich jak [imię i nazwisko](#), [e-mail](#) jest wymagane w celu założenia i obsługi konta. Podane przez ciebie dane przetwarzamy w celu:
 - prowadzenia i obsługi konta użytkownika w serwisie co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw;
 - marketingu produktów i usług co jest naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na przedstawianiu oferty naszym klientom;

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu do którego zostały zebrane lub w przypadku danych których przetwarzanie wymaga Twojej zgody do momentu jej wycofania.

4. **Formularz zamówienia.** Dokonując zakupu produktu lub usługi w naszym serwisie jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza zamówienia oraz podania w nim danych niezbędnych do sfinalizowania procesu sprzedaży. Zostaniesz poproszony o podanie: [imienia i nazwiska](#), [adresu e-mail](#), [numer telefonu i adresu do wysyłki](#). Jeśli dodatkowo poprosisz o wystawienie faktury będziesz zobowiązany do podania danych umożliwiających jej wystawienie. Dane, które są obowiązkowe do złożenia zamówienia w naszym serwisie zostały oznaczone gwiazdką. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by dokonać zamówienia. Podane przez siebie dane przetwarzamy w celu:

- realizacji zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw;
- marketingu produktów Administratora co jest naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na przedstawianiu naszej oferty klientom;

Twoje dane będą przetwarzane przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;

5. **Formularz odstąpienia od umowy.** Na naszej stronie udostępniliśmy formularz odstąpienia od umowy, który usprawni proces związany ze zwrotem zakupionego w naszym serwisie produktu czy usługi związany z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Odstępując od umowy jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza oraz podania w nim danych niezbędnych do rozpatrzenia zwrotu i jego finalizacji.

Zostaniesz poproszony o podanie: [imienia i nazwiska](#), [danych firmy \(jeśli dotyczy\)](#), [adresu zamieszkania](#), [adresu e-mail i numeru telefonu](#), [numeru konta](#). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by odstąpić od umowy sprzedaży i dokonać zwrotu.

Podane przez siebie dane przetwarzamy w celu:

- realizacji prawa odstąpienia od umowy co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw;

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, do którego zostały zebrane jednak nie dłużej jak 5 lat.

6. **Formularz reklamacji.** Na naszej stronie udostępniliśmy formularz reklamacji, który usprawni proces związany ze zgłoszeniem wadliwości produktów czy usługi zakupionych w naszym serwisie. Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza oraz podania w nim danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

Zostaniesz poproszony o podanie: [imienia i nazwiska](#), [danych firmy \(jeśli dotyczy\)](#), [adresu zamieszkania](#), [adresu e-mail i numeru telefonu](#), [numeru konta](#). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by dokonać reklamacji.

Podane przez siebie dane przetwarzamy w celu:

- Rozpatrzenia reklamacji co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw; Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, do którego zostały zebrane jednak nie dłużej jak 5 lat.

7. **Komunikacja za pośrednictwem funkcji czatu.** Kiedy używasz funkcji czatu do komunikacji z nami, zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz nam za pośrednictwem tej funkcjonalności. Podane przez Ciebie dane przetwarzamy w celach:

- odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegającego na ochronie naszych praw;
- archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne po zakończeniu kontaktu która odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane osobowe przetwarzane są w celu kontaktu z Tobą i będą przechowywane przez czas archiwizacji korespondencji. Masz prawo dostępu do historii korespondencji (jeśli podlegała archiwizacji) oraz masz prawo domagać się usunięcia korespondencji, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

8. **Bramka Płatnicza.** Podczas dokonywania zakupu produktu czy usługi dokonujesz płatności za pośrednictwem dostawcy systemu płatności internetowych w bramce płatniczej. Jest to funkcjonująca aplikacja, która jest powiązana z centrami autoryzacyjnymi, bankami i innymi instytucjami finansowymi i która pozwala na przekazywanie danych do systemów informatycznych tych instytucji w celu zrealizowania internetowych transakcji płatniczych. Podczas dokonywania płatności zostaniesz poproszony o udostępnienie danych niezbędnych do zainicjowania procesu płatności. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby dokonać zapłaty za produkt czy usługę. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Twoje dane są przechowywane na serwerze dostawcy usługi do momentu, gdy nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, do którego zostały zebrane. Z dostawcą usługi Administrator spisał umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

II. Polityka cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić ci najlepsze doświadczenia związane z jej wykorzystaniem. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny. Cookies pozwalają nam:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- zapewniać funkcje społecznościowe.

Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlana jest ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies lub zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Rodzaje plików cookies i technologii śledzących na naszej stronie

1. **Pliki dziennika.** Za każdym razem, kiedy odwiedzasz naszą stronę system automatycznie zbiera informacje oraz dane z Twojego komputera. Twoje dane w plikach dziennika przechowywane są w celu zapewnienia funkcjonalności usług, optymalizacji serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa systemów

informatycznych. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane są przechowywane na serwerze do momentu, gdy nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, do którego zostały zebrane. Jeżeli dane są zbierane w celu udostępniania serwisu, ma to miejsce w chwili zakończenia danej sesji. Dane zbierane w dziennikach są niezbędne do funkcjonowania serwisu w związku z czym użytkownik nie ma możliwości wniesienia sprzeciwu do ich przetwarzania.

2. **Google analytics.** Aby analizować użycie naszego serwisu przez użytkowników zainstalowaliśmy na niej narzędzie, które umożliwia nam tworzenie raportów aktywności na stronie, mierzenie skuteczności treści oraz świadczenie innych usług dotyczących korzystania z serwisu i internetu. Nasza strona korzysta z usługi „Google Analytics“ świadczonej przez Google Ireland Ltd. (Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Ireland). Usługa korzysta z plików cookie: plików tekstowych przechowywanych na urządzeniu użytkownika. Informacje zebrane przez pliki cookie są zazwyczaj wysyłane na serwer Google i tam przechowywane. Stosujemy anonimizację polegającą na skracaniu adresów IP co uniemożliwia powiązanie adresu IP z użytkownikiem. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. **Facebook Pixel.** W celu analizy, optymalizacji i usprawnienia działania naszych usług korzystamy z opcji śledzenia zwanej „Facebook Pixel“, którą zapewnia serwis społecznościowy Facebook obsługiwany przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Facebook Pixel to fragment kodu umieszczony w naszym serwisie. Dzięki tej funkcjonalności mamy możliwość zrozumienia skuteczności reklamy na facebooku poprzez informację na temat użytkowników, którzy zostali przekierowani do naszych usług po kliknięciu na reklamę na portalu Facebook. W czasie wizyty użytkownika w naszym serwisie funkcja Facebook Pixel ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Google Maps.** Nasz strona korzysta z map dostarczanych przez Google Ireland Ltd. (Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, Ireland). Kiedy odwiedzasz naszą stronę, na której znajduje się mapa będąc jednocześnie zalogowanym przez konto Google, Google może powiązać twoje zachowanie podczas przeglądania naszej strony z innymi informacjami. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. **Przycisk Facebook.** Nasza strona korzysta z przycisku dostarczonego przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Treść z serwerów Facebook jest pobierana, kiedy uzyskujesz dostęp do naszego profilu, używając odpowiedniego przycisku. Kiedy odwiedzasz naszą stronę będąc jednocześnie zalogowanym przez konto Facebook, Facebook może powiązać twoje zachowanie podczas przeglądania naszej strony z innymi informacjami. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Przycisk Instagram.** Nasza strona korzysta z przycisku dostarczonego przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Treść z serwerów Facebook jest pobierana, kiedy uzyskujesz dostęp do naszego profilu na instagramie, używając odpowiedniego przycisku. Kiedy odwiedzasz naszą stronę będąc jednocześnie zalogowanym przez konto Instagram, Facebook może powiązać twoje zachowanie podczas przeglądania naszej strony z innymi informacjami. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. Prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

3. Prawo do przenoszenia danych,
4. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
5. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

IV. Odbiorcy Twoich danych osobowych

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje nam udostępnienie zebranych danych organom państwowym, będziemy zobowiązani takie dane udostępnić. Ponadto Administrator będzie przekazywać Twoje dane osobowe dostawcom usług księgowych, dostawcom usług pocztowych, dostawcom usług kurierskich, dostawcom usług prawnych, dostawcom usług i oprogramowania IT wspomagającego zarządzanie stroną www, dostawcom usług w zakresie hostingu poczty elektronicznej i strony internetowej, bankom oraz innym instytucjom finansowym w zakresie realizacji płatności, właścicielom serwisów społecznościowych, dostawcom usług marketingowych. Jeżeli chcesz poznać listę podmiotów, którym udostępniamy bądź powierzamy Twoje dane osobowe skontaktuj się z nami.

V. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi takich jak Google Analytics czy Facebook Pixel, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich: USA, Chile, Singapur oraz Tajwan (Republika Chińska). Podstawą przekazania danych do ww. państw trzecich są klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony, zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi określonymi w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

VI. Przepisy końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania serwisu lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.

Data publikacji polityki prywatności.....